ACTA N° 193

FECHA: Fusagasugá, 22 de marzo de 2024

HORA: 4:35 p.m. – 4:45 p.m.

LUGAR: Sala de recepción primer piso.

TEMA: Apertura buzón de sugerencias Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

ASISTENTES: Profesionales del área de trabajo social, profesional de apoyo de la SDIS, coordinadora y personas mayores.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida.
2. Apertura de buzón.
3. Varios.
4. Agradecimiento y despedida.

DESARROLLO:

La reunión inicio a las 4:35 de la tarde, utilizando el buzón, sillas de la sala de recepción del primer piso y cámara, la cual se desarrolló con el fin de realizar la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

Se brinda un saludo de bienvenida a los participantes y de esta manera las profesionales del área de trabajo social Jenny Farías Gómez, Paola Acosta Jiménez y Blanca Núñez abren la chapa del buzón en presencia de una persona mayor y el profesional de apoyo de la SDIS Sandra Sánchez quien participo de manera virtual; con el fin de verificar cuantos formatos se encuentran diligenciados, sin encontrar ningún formato, ni escrito que registre alguna queja, reclamo, felicitación, sugerencia; manifestando igualmente las profesionales a los asistentes que en el momento de verificar el correo electrónico dispuesto para atención al usuario no se encuentra ningún escrito (atenciónalusuarioshf@gmail.com).

Finalmente siendo las 4:45 p.m. se da por terminada la reunión.

CONVOCATORIA: 5 de abril de 2024.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Paola Acosta Jiménez	Trabajadora Social	Trabajo Social	
Blanca Núñez	Trabajadora Social	Trabajo Social	
Jenny Farías Gómez	Trabajadora Social	Trabajo Social	
Hna. María Flor Elba Zuluaga	Coordinadora	Coordinadora	Hna María Flor Elba Z

Anexos: Fotografías.





Elaboró: Paola Acosta Jiménez

Trabajo Social

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR FRANCISCO Y CLARA

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
19	3	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Jenny Farias	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura del buzon, con el acompañamiento virtual por parte de la profesional de apoyo de la SDIS Sandra Sanchez
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Sandra Sanchez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Sandra P Sánchez G.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Carmen Mirla Amparo Lopez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No firma	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
22	3	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Paola Acosta	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura del buzon, con el acompañamiento virtual por parte de la profesional de apoyo de la SDIS Sandra Sanchez
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Sandra Sanchez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Sandra P Sánchez G.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Ligia Mesa	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Ligia Mesa	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	